

Arbeitszeugnis

Bankfilialleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 23.08.2024 in unserem Unternehmen als Bankfilialleiter/in am Standort Hamburg tätig.

Amazingh ist ein innovative Webdesign- & SEO-Agentur mit Sitz in Hamburg, die sich auf die Entwicklung von fortschrittlichen, künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning (ML) nutzenden Webseiten und Softwarelösungen spezialisiert hat. Seit unserer Gründung im Jahr 2014 haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt und sind stolz darauf, zu den Top-Agenturen zu zählen. Unsere Unternehmenskultur fördert Kreativität, Teamgeist und professionelle Exzellenz, wobei wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter legen. Hier finden Sie mehr Informationen über uns: www.amazingh.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Führung und Motivation des Filialteams
- Sicherstellung eines reibungslosen Filialbetriebs
- Gewährleistung hoher Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die Erreichung von Verkaufszielen
- Planung und Umsetzung von Marketingmaßnahmen
- Budgetverantwortung und Kostenkontrolle
- Personalplanung und -entwicklung
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen und -beurteilungen
- Koordination von Schulungsmaßnahmen
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen
- Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien der Bank

Der/die Mitarbeiter/in hat die Filiale eigenständig geleitet und den reibungslosen Ablauf der täglichen Geschäftsprozesse sichergestellt. Leider konnte er/sie jedoch nicht immer ein angemessenes Maß an Führung und Motivation gegenüber dem Team aufzeigen. Die Kommunikation mit den Mitarbeitern und Kunden war oft unzureichend, was zu Missverständnissen und Unzufriedenheit führte. Zudem fehlte es an konkreten Strategien zur Erreichung der Verkaufsziele und der Kundenbindung. Insgesamt war die Leistung als Bankfilialleiter/in daher nicht zufriedenstellend.

Hamburg, 23.08.2024

Geschäftsführung / Unterschrift