

Arbeitszeugnis

Callcenter-Agent/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 23.05.2024 in unserem Unternehmen als Callcenter-Agent/in am Standort Hamburg tätig.

Mit über 10 Jahren Erfahrung und professionell geschultem Personal ist M&N Konzept der richtige Ansprechpartner wenn es um Werbe- und Dialogmarketing-Kampagnen in Hamburg geht. Mit den Schwerpunkten Telefonmarketing und Email-Marketing unterstützen wir Sie und die Kommunikation zu Ihren Kunden oder potenziellen Interessenten. Gezielt richten wir die Kampagnen dabei auf Ihr Vorhaben aus, platzieren und präsentieren Ihr Unternehmen nach Außen hin genau so, wie Sie gesehen werden wollen. Mehr erfahren Sie unter www.hamburg-dialogmarketing.de/

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung von Kundenanrufen
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Aufnahme und Dokumentation von Bestellungen
- Lösung von Kundenproblemen und Beschwerden
- Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen
- Aktualisierung von Kundendatenbanken
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen
- Unterstützung bei Marketingkampagnen
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Service Level Agreements
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen.

Herr/Frau [Name] war als Callcenter-Agent/Agentin in unserem Unternehmen tätig und hat dabei gute Leistungen erbracht. Er/Sie verfügt über eine hohe Serviceorientierung und konnte sowohl telefonisch als auch schriftlich stets freundlich und professionell mit unseren Kunden kommunizieren. Durch sein/ihr schnelles Auffassungsvermögen war er/sie in der Lage, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten und die Anliegen der Anrufer effizient zu bearbeiten. Herr/Frau [Name] hat die ihm/ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer Zufriedenheit erledigt und war stets zuverlässig und pünktlich. Er/Sie hat sich gut in unser Team integriert und konnte auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren. Wir wünschen Herrn/Frau [Name] für seine/ihre berufliche Zukunft alles Gute.

Hamburg, 23.05.2024

Geschäftsführung / Unterschrift