

# Arbeitszeugnis

## Flugbuchungsspezialist/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 23.08.2024 in unserem Unternehmen als Flugbuchungsspezialist/in am Standort Münster tätig.

Kanada-Flug.de bietet Ihnen seit über 30 Jahren Kanada Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen kanadischen Destinationen wie Vancouver, Calgary, Toronto und Montreal. Egal, ob Sie die lebendigen Städte Kanadas erkunden, die atemberaubenden Landschaften und Nationalparks genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in Kanada mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter [www.kanada-flug.de](http://www.kanada-flug.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Durchführung von Flugbuchungen für Kunden
- Erstellung von individuellen Reiseangeboten
- Beratung und Betreuung von Kunden bei Flugbuchungen
- Bearbeitung von Umbuchungen und Stornierungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Unternehmensrichtlinien und Bestimmungen
- Kommunikation mit Airlines und Reiseveranstaltern
- Verwaltung von Kundenkontakten und Buchungsdaten
- Unterstützung des Vertriebsteams bei Kundenanfragen und -buchungen
- Durchführung von Marktbeobachtungen und Analyse von Buchungstrends

Der/die Mitarbeiter/in hat stets zuverlässig und gewissenhaft gearbeitet. Er/Sie verfügt über fundierte Kenntnisse in der Flugbuchung und konnte diese stets erfolgreich in die tägliche Arbeit einbringen. Bei der Abwicklung von Buchungen zeigte er/sie stets eine hohe Genauigkeit und Sorgfalt. In stressigen Situationen behielt er/sie stets einen kühlen Kopf und konnte auch unter Zeitdruck effizient arbeiten. Die Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden war stets freundlich und professionell. Insgesamt erledigte der/die Mitarbeiter/in seine/ihre Aufgaben stets zufriedenstellend.

Hamburg, 23.08.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift