

# Arbeitszeugnis

## Flugkoordinator/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Mülheim / Ruhr, war vom 11.08.2021 bis zum 26.08.2024 in unserem Unternehmen als Flugkoordinator/in am Standort Mülheim / Ruhr tätig.

Afrika-Flug.de bietet Ihnen Afrika Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen afrikanischen Destinationen wie Benin, die Elfenbeinküste, Ghana und Senegal. Egal, ob Sie die lebendigen Städte und Märkte Westafrikas erkunden, sich in die reiche Geschichte und Kultur dieser Region vertiefen oder die atemberaubenden Landschaften und Küstenlinien genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in Afrika mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter [www.afrika-flug.de](http://www.afrika-flug.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Koordinierung von Flügen
- Überwachung der Flugpläne und -routen
- Kommunikation mit Fluggesellschaften und Flughäfen
- Abwicklung von Flugbuchungen und -umbuchungen
- Erstellung von Flugdokumenten und -abrechnungen
- Bearbeitung von Flugverspätungen und -stornierungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen und -richtlinien
- Durchführung von Qualitätskontrollen und -sicherung
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie dem Bodenpersonal und der Flugzeugbesatzung
- Kundenbetreuung und -beratung in flugbezogenen Angelegenheiten

Der/Die Mitarbeiter/in hat eine ausgezeichnete Fähigkeit zur Organisation und Planung von Flügen gezeigt. Durch seine/ihre hohe Genauigkeit und Effizienz konnte er/sie stets sicherstellen, dass alle Flüge reibungslos abgewickelt wurden. Darüber hinaus verfügt er/sie über ein umfangreiches Wissen im Bereich der Flugplanung und -koordination, was es ihm/ihr ermöglichte, schnell und professionell auf unvorhergesehene Schwierigkeiten zu reagieren. Der/Die Mitarbeiter/in zeigte eine hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität, auch in Stresssituationen behielt er/sie stets einen kühlen Kopf. Seine/Ihre Kommunikationsfähigkeiten sowohl mit internen als auch externen Partnern waren stets vorbildlich. Insgesamt war der/die Mitarbeiter/in eine exzellente Bereicherung für unser Team und hat maßgeblich zum Erfolg unserer Flugkoordination beigetragen.

Hamburg, 26.08.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift