

Arbeitszeugnis

Gruppenreiseleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 05.06.2024 in unserem Unternehmen als Gruppenreiseleiter/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, bietet Alaska-Reisen.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Das Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Gruppenreisen in die schönsten Regionen Alaskas. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es unserem Team auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Wildlife- oder Walbeobachtungstouren, anzubieten. Mehr erfahren Sie unter www.alaska-reisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Organisation von Gruppenreisen
- Betreuung und Begleitung von Reisegruppen
- Durchführung von Stadt- und Rundgängen
- Organisation von Ausflügen und Aktivitäten
- Koordination von Unterkünften und Transportmittel
- Ansprechpartner für Fragen und Anliegen der Reiseteilnehmer
- Sicherstellung der Einhaltung von Reiserichtlinien und -vorschriften
- Bearbeitung von Reklamationen und Problemlösungen
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Dienstleistern
- Erstellung von Reiseberichten und Dokumentation der Reiseabläufe

Die/der Gruppenreiseleiter/Gruppenreiseleiterin zeichnete sich durch exzellente organisatorische Fähigkeiten aus und führte Gruppenreisen stets professionell und verantwortungsbewusst durch. Sie/Er verfügte über ein umfangreiches Wissen über die Reiseziele, die Geschichte und Kultur der jeweiligen Regionen sowie über die verschiedenen Freizeitaktivitäten vor Ort. Dabei konnte sie/er stets die Interessen und Bedürfnisse der Reiseteilnehmer/innen berücksichtigen und für eine angenehme und reibungslose Reise sorgen.

Dank ihrer/seiner freundlichen und kommunikativen Persönlichkeit gelang es ihr/ihm, eine positive und angenehme Atmosphäre innerhalb der Reisegruppe zu schaffen. Sie/Er hatte stets ein offenes Ohr für Fragen und Anliegen der Teilnehmer/innen und sorgte dafür, dass sich alle gut aufgehoben fühlten. Darüber hinaus bewies sie/er auch in stressigen Situationen ein hohes Maß an Gelassenheit und behielt stets den Überblick.

Die/der Gruppenreiseleiter/Gruppenreiseleiterin überzeugte zudem durch ihre/seine Flexibilität und ihre/seine Fähigkeit, schnell auf unvorhergesehene Ereignisse oder Änderungen im Reiseverlauf zu reagieren. Sie/Er arbeitete stets zuverlässig, selbstständig und lösungsorientiert und konnte auch unter Zeitdruck und in herausfordernden Situationen professionell handeln.

Insgesamt waren wir mit den Leistungen und dem Engagement von Frau/Herrn [Name] als Gruppenreiseleiter/Gruppenreiseleiterin stets äußerst zufrieden und können sie/ihn daher besten Gewissens

weiterempfehlen. Wir danken ihr/ihm herzlich für ihren/seinen Einsatz und wünschen ihr/ihm für die Zukunft alles Gute.

Hamburg, 05.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift