

# Arbeitszeugnis

## Gruppenreiseleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 11.06.2024 in unserem Unternehmen als Gruppenreiseleiter/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, bietet Alaska-Reisen.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Das Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Gruppenreisen in die schönsten Regionen Alaskas. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es unserem Team auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Wildlife- oder Walbeobachtungstouren, anzubieten. Mehr erfahren Sie unter [www.alaska-reisen.de](http://www.alaska-reisen.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Organisation und Durchführung von Gruppenreisen
- Betreuung und Unterstützung der Reiseteilnehmer
- Koordination von Unterkünften, Transport und Aktivitäten
- Kommunikation mit Reiseveranstaltern, Hotels und Reiseführern
- Planung und Gestaltung von Ausflügen und Freizeitprogrammen
- Sicherstellung der Einhaltung von Reisevorschriften und -bestimmungen
- Krisenmanagement und Problemlösung während der Reisen
- Budgetverantwortung und Kostenkontrolle
- Berichterstattung und Dokumentation der Reiseabläufe.

Herr/Frau [Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin] war als Gruppenreiseleiter/Gruppenreiseleiterin bei uns tätig. In dieser Position übernahm er/sie die Verantwortung für die Organisation und Durchführung von Gruppenreisen. Dabei zeigte er/sie eine gute Fähigkeit zur Planung und Koordination verschiedener Reiseaktivitäten.

Herr/Frau [Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin] verfügt über gute kommunikative Fähigkeiten und war stets in der Lage, unsere Kunden professionell zu betreuen und zu beraten. Er/Sie konnte durch sein/ihr freundliches Auftreten das Vertrauen der Reiseteilnehmer/innen gewinnen und hat dadurch maßgeblich zum Erfolg unserer Gruppenreisen beigetragen.

Des Weiteren zeigte Herr/Frau [Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin] ein hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit, insbesondere in stressigen Situationen, wie zum Beispiel bei unvorhergesehenen Änderungen im Reiseablauf. Er/Sie konnte stets souverän reagieren und die Gruppe erfolgreich durch die Reise führen.

Insgesamt hat Herr/Frau [Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin] seine/ihre Aufgaben als Gruppenreiseleiter/Gruppenreiseleiterin zu unserer Zufriedenheit erfüllt und wir wünschen ihm/ihr für seine/ihre berufliche Zukunft alles Gute.

Hamburg, 11.06.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift