

Arbeitszeugnis

Gruppenreiseleiter/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 09.07.2024 in unserem Unternehmen als Gruppenreiseleiter/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, bietet Alaska-Reisen.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Das Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Gruppenreisen in die schönsten Regionen Alaskas. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es unserem Team auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Wildlife- oder Walbeobachtungstouren, anzubieten. Mehr erfahren Sie unter www.alaska-reisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Organisation und Planung von Gruppenreisen
- Betreuung und Begleitung von Gruppen während der Reise
- Durchführung von Stadtführungen und Besichtigungen
- Ansprechpartner für Fragen und Anliegen der Teilnehmer
- Koordination von Transport- und Unterkunftsmöglichkeiten
- Konfliktlösung und Problembewältigung während der Reise
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der Reise
- Kontrolle des Budgets und Abrechnung von Reisekosten
- Organisation von Freizeitaktivitäten und Ausflügen
- Kommunikation mit Reiseveranstaltern und Dienstleistern

Herr/Frau [Name] war als Gruppenreiseleiter/in bei uns tätig. In dieser Position zeigte sich Herr/Frau [Name] als engagierter Mitarbeiter/in, der/die stets bemüht war, die Bedürfnisse der Reiset Teilnehmer zu erfüllen. Er/Sie verfügte über gute Kenntnisse der Reiseziele und konnte die Gruppe souverän durch die geplanten Aktivitäten führen.

Leider war Herr/Frau [Name] in der Organisation und Planung von Reisen nicht immer zuverlässig. Es kam vereinzelt zu Unstimmigkeiten bei der Durchführung der Aktivitäten, die die Zufriedenheit der Kunden beeinträchtigten. Zudem fiel auf, dass Herr/Frau [Name] Schwierigkeiten hatte, in kritischen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren und angemessen zu reagieren.

Insgesamt war die Leistung von Herr/Frau [Name] als Gruppenreiseleiter/in mangelhaft. Wir wünschen ihm/ihr für seine/ihre berufliche Zukunft alles Gute.

Hamburg, 09.07.2024

Geschäftsführung / Unterschrift