

# Arbeitszeugnis

## Hotelfachmann/frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 02.08.2024 in unserem Unternehmen als Hotelfachmann/frau am Standort Hamburg tätig.

Amazingh ist ein innovative Webdesign- & SEO-Agentur mit Sitz in Hamburg, die sich auf die Entwicklung von fortschrittlichen, künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning (ML) nutzenden Webseiten und Softwarelösungen spezialisiert hat. Seit unserer Gründung im Jahr 2014 haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt und sind stolz darauf, zu den Top-Agenturen zu zählen. Unsere Unternehmenskultur fördert Kreativität, Teamgeist und professionelle Exzellenz, wobei wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter legen. Hier finden Sie mehr Informationen über uns: [www.amazingh.de](http://www.amazingh.de)

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Empfang und Betreuung von Gästen
- Zimmerreservierung und -verwaltung
- Organisation von Veranstaltungen und Tagungen
- Reinigungskontrolle der Zimmer
- Buchführung und Abrechnung
- Bedienung der Telefonzentrale
- Planung und Durchführung von Marketingaktionen
- Verkauf von Zusatzleistungen wie Ausflügen oder Massagen
- Durchführung von Check-in und Check-out-Prozessen
- Beschwerdemanagement und Lösung von Problemen der Gäste

Frau/Herr [Name des Mitarbeiters] war in unserem Unternehmen als Hotelfachmann/Hotelfachfrau tätig. Sie/Er verfügt über fundierte Kenntnisse im Bereich des Hotelmanagements und hat diese stets erfolgreich in der Praxis angewendet. Zudem zeigte sie/er eine hohe Motivation bei der Ausführung ihrer/seiner Aufgaben und erledigte diese stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Frau/Herr [Name des Mitarbeiters] zeigte eine ausgeprägte Serviceorientierung und gewährleistete stets einen exzellenten Kundenservice. Sie/Er trat stets professionell und freundlich gegenüber unseren Gästen auf und konnte durch ihre/seine Kommunikationsfähigkeiten überzeugen.

Des Weiteren war Frau/Herr [Name des Mitarbeiters] stets engagiert und belastbar. Sie/Er behielt auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und bewies ein hohes Maß an Organisationstalent.

Wir bedauern ihr/sein Ausscheiden und wünschen Frau/Herr [Name des Mitarbeiters] für ihre/seine berufliche und persönliche Zukunft alles Gute.

Hamburg, 02.08.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift