

Arbeitszeugnis

Hotelfachmann/frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 17.07.2024 in unserem Unternehmen als Hotelfachmann/frau am Standort Hamburg tätig.

Amazingh ist ein innovative Webdesign- & SEO-Agentur mit Sitz in Hamburg, die sich auf die Entwicklung von fortschrittlichen, künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning (ML) nutzenden Webseiten und Softwarelösungen spezialisiert hat. Seit unserer Gründung im Jahr 2014 haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt und sind stolz darauf, zu den Top-Agenturen zu zählen. Unsere Unternehmenskultur fördert Kreativität, Teamgeist und professionelle Exzellenz, wobei wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter legen. Hier finden Sie mehr Informationen über uns: www.amazingh.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung und Beratung von Gästen
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Zimmerreservierungen entgegennehmen und bearbeiten
- Angebot von Zusatzleistungen wie Ausflüge oder Wellnessanwendungen
- Koordination von Servicekräften und Reinigungspersonal
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Hotelbetrieb
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Hygienevorschriften
- Beschwerdemanagement und Lösung von Konflikten
- Organisation von Veranstaltungen und Tagungen
- Kalkulation und Abrechnung von Rechnungen und Zahlungen

Der/Die Mitarbeiter/in hat die ihm/ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer Zufriedenheit erledigt. Er/Sie verfügt über fundierte Fachkenntnisse im Bereich Hotelmanagement und konnte diese erfolgreich in der Praxis anwenden. Besonders lobenswert ist sein/ihr freundliches Auftreten und der professionelle Umgang mit Gästen. Er/Sie arbeitete selbstständig, zuverlässig und zielorientiert. Darüber hinaus zeigte er/sie eine hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität, auch in stressigen Situationen. Insgesamt war der/die Mitarbeiter/in eine wertvolle Bereicherung für unser Team.

Hamburg, 17.07.2024

Geschäftsführung / Unterschrift