

Arbeitszeugnis

Hotelfachmann/frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 07.08.2024 in unserem Unternehmen als Hotelfachmann/frau am Standort Hamburg tätig.

Amazingh ist ein innovative Webdesign- & SEO-Agentur mit Sitz in Hamburg, die sich auf die Entwicklung von fortschrittlichen, künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning (ML) nutzenden Webseiten und Softwarelösungen spezialisiert hat. Seit unserer Gründung im Jahr 2014 haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt und sind stolz darauf, zu den Top-Agenturen zu zählen. Unsere Unternehmenskultur fördert Kreativität, Teamgeist und professionelle Exzellenz, wobei wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter legen. Hier finden Sie mehr Informationen über uns: www.amazingh.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung der Gäste
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Koordination von Reservierungen
- Organisation von Veranstaltungen und Tagungen
- Durchführung von Servicemaßnahmen im Restaurant und Zimmerservice
- Koordination von Reinigungs- und Wartungsarbeiten
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Hygienerichtlinien
- Mitarbeit bei Marketingaktivitäten und Verkaufsförderung
- Schulung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf im Hotelbereich

Der/die Mitarbeiter/in erledigte die ihm/ihr übertragenen Aufgaben stets nur unzureichend. Die Qualität seiner/ihrer Arbeit war mangelhaft und führte zu zahlreichen Beschwerden von Gästen und Kollegen. Auch seine/ihre Teamfähigkeit ließ sehr zu wünschen übrig, da er/sie sich nur wenig kooperativ zeigte und kein Interesse an einer konstruktiven Zusammenarbeit hatte. Insgesamt hat er/sie die Erwartungen in keiner Weise erfüllt und konnte somit keinen positiven Beitrag zum Unternehmen leisten.

Hamburg, 07.08.2024

Geschäftsführung / Unterschrift