## **Arbeitszeugnis**

## IT-Spezialist/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 18.07.2024 in unserem Unternehmen als IT-Spezialist/in am Standort Münster tätig.

Abenteuer-Kanada.de ist seit über 30 Jahren ein Spezialanbieter für Reisen nach Kanada und Alaska. Bisher haben wir uns auf Autorundreisen, Wohnmobile und Gruppenreisen konzentriert, aber die Nachfrage nach Tagesaktivitäten wurde so groß, dass wir heute weit über 170 verschiedene Tagestouren kanada- und alaskaweit anbieten. Die Auswahl ist riesig und es ist für jeden das richtige Abenteuer dabei, ob Bärenbeobachtung, Helikopterflug oder Kanutour. Mehr erfahren Sie unter www.abenteuer-kanada.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen
- Wartung und Betrieb von IT-Systemen
- Fehlerbehebung und technischer Support für Anwender
- Analyse von IT-Problemen und Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Durchführung von Software- und Hardware-Installationen
- Schulung von Mitarbeitern im Umgang mit IT-Systemen
- Sicherstellung der Datensicherheit und Datenschutzkonformität
- Dokumentation von IT-Prozessen und -Systemen
- Mitarbeit in IT-Projekten und -Teams
- Evaluierung neuer Technologien und Softwarelösungen

Der/die Mitarbeiter/Mitarbeiterin war stets äußerst zuverlässig und zeigte großes Engagement in allen Projekten. Mit seiner/ihrer hervorragenden Fachkenntnis und seiner/ihrer Fähigkeit, komplexe technische Probleme zu lösen, trug er/sie maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens bei. Dank seiner/ihrer strukturierten Arbeitsweise und seinem/ihrem umfassenden Verständnis für IT-Systeme konnte er/sie auch unter Zeitdruck exzellente Ergebnisse erzielen. Der/die Mitarbeiter/Mitarbeiterin überzeugte zudem durch seine/ihre ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke, die es ihm/ihr ermöglichten, sowohl interne als auch externe Stakeholder effektiv zu betreuen. Insgesamt war er/sie eine Bereicherung für das Team und hat seine/ihre Aufgaben stets mit höchster Professionalität und Einsatzbereitschaft ausgeführt.

Hamburg, 18.07.2024
Geschäftsführung / Unterschrift