

Arbeitszeugnis

Kundenberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 12.06.2024 in unserem Unternehmen als Kundenberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertritt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Kundenbetreuung
- Beratung und Verkauf
- Reklamationsmanagement
- Angebots- und Vertragsmanagement
- Kundenakquise
- Marktanalyse und Konkurrenzbeobachtung
- Erstellung von kundenorientierten Lösungen
- Kundenfeedback und Kundenbindung
- CRM-Datenbankpflege
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen

Herr/Frau [Name] war als Kundenberater/Kundenberaterin in unserem Unternehmen tätig und hat in dieser Position stets herausragende Leistungen erbracht. Dank seiner/ihrer ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten und seinem/ihrer empathischen Auftreten war er/sie stets ein zuverlässiger Ansprechpartner für unsere Kunden. Herr/Frau [Name] zeigte eine hohe Kundenorientierung und konnte durch sein/ihr umfangreiches Fachwissen überzeugen.

Des Weiteren arbeitete Herr/Frau [Name] äußerst strukturiert und organisiert und behielt auch in stressigen Situationen stets einen kühlen Kopf. Er/Sie war stets motiviert und engagiert, um die Anliegen unserer Kunden bestmöglich zu lösen. Auch sein/ihr Teamspirit und seine/ihre Fähigkeit zur konstruktiven Zusammenarbeit haben maßgeblich zum Erfolg unserer Abteilung beigetragen.

Herr/Frau [Name] überzeugte zudem durch seine/ihre hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität. Seine/Ihre positive Ausstrahlung und sein/ihr freundliches Auftreten trugen maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei. Wir möchten uns für seine/ihre erstklassige Arbeit und seinen/ihren Einsatz herzlich bedanken und wünschen ihm/ihr für seine/ihre berufliche Zukunft alles Gute. Herr/Frau [Name] erhält von uns die Schulnote 1: Sehr Gut.

Hamburg, 12.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift