

Arbeitszeugnis

Kundenberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 17.06.2024 in unserem Unternehmen als Kundenberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung und Beratung der Kunden
- Erstellung von individuellen Angeboten und Verträgen
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Durchführung von Verkaufsgesprächen und Abschlüssen
- Unterstützung bei der Kundengewinnung und -bindung
- Analyse von Kundenbedürfnissen und -anforderungen
- Aktive Kommunikation mit internen Abteilungen und externen Partnern
- Pflege von Kundenbeziehungen und -daten
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen
- Einhaltung und Umsetzung der Unternehmensrichtlinien und -ziele

Herr/Frau [Name] war als Kundenberater/Kundenberaterin bei uns tätig. Er/Sie zeichnete sich durch sein/ihr gutes Fachwissen im Bereich [Branchenname] aus und hatte stets ein offenes Ohr für die Anliegen und Bedürfnisse unserer Kunden. Er/Sie zeigte ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und konnte Kundenanfragen stets freundlich und kompetent beantworten.

Darüber hinaus arbeitete Herr/Frau [Name] stets zuverlässig und engagiert. Er/Sie bewies ein gutes Organisationsgeschick und konnte auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren. Herr/Frau [Name] war ein wertvolles Mitglied unseres Teams und konnte sich gut in die bestehenden Abläufe integrieren.

Insgesamt zeigte Herr/Frau [Name] eine zufriedenstellende Leistung als Kundenberater/Kundenberaterin. Wir wünschen ihm/ihr für die Zukunft alles Gute.

Hamburg, 17.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift