

Arbeitszeugnis

Kundenberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 03.07.2024 in unserem Unternehmen als Kundenberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Kundenberatung
- Reklamationsmanagement
- Auftragsbearbeitung
- Kundenbetreuung
- Verkaufsförderung
- Angebotserstellung
- Kundenakquise
- Marktbeobachtung
- Terminvereinbarung
- Sortimentspflege

Die Mitarbeiterin hat ihre Aufgaben im Bereich Kundenberatung durchschnittlich erfüllt. Sie besitzt angemessene Fachkenntnisse und konnte diese in der Beratung von Kunden einsetzen. In stressigen Situationen konnte sie jedoch nicht immer souverän agieren und fand nicht immer die optimalen Lösungen für die Kundenanliegen. Die Mitarbeiterin arbeitete im Team zuverlässig mit, zeigte jedoch mitunter eine mangelnde Flexibilität bei der Übernahme zusätzlicher Aufgaben. Insgesamt kann sie als durchschnittliche Mitarbeiterin im Bereich Kundenberatung bewertet werden.

Hamburg, 03.07.2024

Geschäftsführung / Unterschrift