

# Arbeitszeugnis

## Kundenberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 22.06.2024 in unserem Unternehmen als Kundenberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertritt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf [www.kanada-urlaub.de](http://www.kanada-urlaub.de)

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung und Beratung von Bestandskunden
- Akquise von Neukunden
- Durchführung von Verkaufsgesprächen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Erstellung von Angeboten
- Pflege von Kundendaten und Dokumentation von Kundenkontakten
- Unterstützung bei Marketingmaßnahmen
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Vertrieb oder Marketing

Herr/Frau [Vorname Nachname] war als Kundenberater/Kundenberaterin in unserem Unternehmen tätig. Leider konnten wir nur eine mangelhafte Leistung feststellen. Er/Sie zeigte oft eine unzureichende Kundenorientierung und war nicht in der Lage, Kundenanfragen angemessen zu beantworten. Zudem fehlte es an einer professionellen Kommunikation und einer angemessenen Problemlösung. Seine/Ihre Arbeitsergebnisse waren oft ungenau und fehlerhaft. Insgesamt konnten wir mit seiner/ihrer Leistung nicht zufrieden sein.

Hamburg, 22.06.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift