

Arbeitszeugnis

Kundenbetreuer/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 03.06.2024 in unserem Unternehmen als Kundenbetreuer/in am Standort Münster tätig.

Kanadareisen.de bietet Ihnen als Reiseveranstalter mit den Schwerpunkten USA und Kanada fundiertes Wissen. Wir sind durch mehrjährige Aufenthalte in Kanada zu wahren Spezialisten geworden und stehen Ihnen mit Tipps und Tricks zur Seite, damit Ihre Traumreise zu einem unvergesslichen Erlebnis wird. Erkunden Sie die wunderschönen Weiten Kanadas mit dem Mietwagen, auf einer Camperreise, Gruppenreise, Abenteuerreise oder Winterreise. Mehr erfahren Sie unter www.kanadareisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Kundenbetreuung und -beratung
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Pflege von Kundenkontakten und Kundenbeziehungen
- Angebotserstellung und Vertragsverhandlungen
- Durchführung von Verkaufsgesprächen
- Dokumentation und Administration von Kundeninformationen
- Erstellung von Kundenstatistiken und Berichten
- Unterstützung bei Marketing- und Vertriebsmaßnahmen
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen im Bereich Kundenservice
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Service-Level-Vereinbarungen

Der/Die Mitarbeiter/Mitarbeiterin hat sich in seiner/ihrer Tätigkeit als Kundenbetreuer/Kundenbetreuerin stets engagiert gezeigt. Er/Sie kümmerte sich um die Anliegen der Kunden und fand stets kundenorientierte Lösungen. Dabei konnte er/sie sein/ihr Fachwissen und seine/ihre Kommunikationsfähigkeiten erfolgreich einsetzen. Der/Die Mitarbeiter/Mitarbeiterin arbeitete eigenständig und strukturiert, konnte jedoch auch gut im Team arbeiten. Sein/Ihr freundliches Auftreten und seine/ihre serviceorientierte Arbeitsweise wurden von Kunden und Kollegen geschätzt. In stressigen Situationen bewahrte er/sie stets die Ruhe und behielt den Überblick. Insgesamt war seine/ihre Leistung als Kundenbetreuer/Kundenbetreuerin befriedigend.

Hamburg, 03.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift