

Arbeitszeugnis

Kundenbetreuer/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 07.06.2024 in unserem Unternehmen als Kundenbetreuer/in am Standort Münster tätig.

Kanadareisen.de bietet Ihnen als Reiseveranstalter mit den Schwerpunkten USA und Kanada fundiertes Wissen. Wir sind durch mehrjährige Aufenthalte in Kanada zu wahren Spezialisten geworden und stehen Ihnen mit Tipps und Tricks zur Seite, damit Ihre Traumreise zu einem unvergesslichen Erlebnis wird. Erkunden Sie die wunderschönen Weiten Kanadas mit dem Mietwagen, auf einer Camperreise, Gruppenreise, Abenteuerreise oder Winterreise. Mehr erfahren Sie unter www.kanadareisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung und Beratung von Kunden
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Erstellung von Angeboten und Verträgen
- Durchführung von Vertragsverhandlungen
- Analyse von Kundenbedürfnissen und Marktanalysen
- Koordination interner Abteilungen zur Kundenzufriedenheit
- Organisation von Kundenveranstaltungen und -präsentationen
- Die Mitarbeiterin erledigte ihre Aufgaben als Kundenbetreuerin stets zuverlässig und termingerecht.
- Sie verfügt über gute kommunikative Fähigkeiten und pflegte einen professionellen Umgang mit den Kunden.
- Die Mitarbeiterin zeigte ein angemessenes Maß an Eigeninitiative und Engagement bei der Bearbeitung von Kundenanfragen.
- In stressigen Situationen bewahrte sie stets die Ruhe und behielt den Überblick über ihre Aufgaben.
- Die Mitarbeiterin arbeitete in einem Team gut zusammen und trug durch ihren Beitrag zum Erfolg des Teams bei.

Hamburg, 07.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift