

Arbeitszeugnis

Kundenbetreuer/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 04.06.2024 in unserem Unternehmen als Kundenbetreuer/in am Standort Münster tätig.

Kanadareisen.de bietet Ihnen als Reiseveranstalter mit den Schwerpunkten USA und Kanada fundiertes Wissen. Wir sind durch mehrjährige Aufenthalte in Kanada zu wahren Spezialisten geworden und stehen Ihnen mit Tipps und Tricks zur Seite, damit Ihre Traumreise zu einem unvergesslichen Erlebnis wird. Erkunden Sie die wunderschönen Weiten Kanadas mit dem Mietwagen, auf einer Camperreise, Gruppenreise, Abenteuerreise oder Winterreise. Mehr erfahren Sie unter www.kanadareisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Betreuung und Beratung von Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Pflege von Kundenkontakten
- Verkauf von Produkten und Dienstleistungen
- Erstellung von Angeboten und Verträgen
- Durchführung von Produktpräsentationen und Schulungen
- Teilnahme an Messen und Veranstaltungen im Kundenservice
- Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit und -bindung

Herr/Frau [Name] war als Kundenbetreuer/Kundenbetreuerin in unserem Unternehmen tätig. Seine/Ihre Arbeitsweise war insgesamt mangelhaft. Er/Sie konnte den Kundenkontakt nicht zufriedenstellend gestalten und war häufig unzureichend vorbereitet auf Kundengespräche. Die Erledigung von Kundenanfragen und -beschwerden erfolgte oft langsam und unkoordiniert. Herr/Frau [Name] zeigte zudem nur wenig Interesse daran, die Kundenbeziehungen zu festigen oder auszubauen. Sein/Ihr Verhalten gegenüber Kollegen und Vorgesetzten war nicht immer respektvoll und seine/ihre Arbeitsmoral entsprach selten den Erwartungen. Insgesamt war die Leistung von Herrn/Frau [Name] als Kundenbetreuer/Kundenbetreuerin mangelhaft.

Hamburg, 04.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift