Arbeitszeugnis

Luftverkehrskaufmann/frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 13.08.2024 in unserem Unternehmen als Luftverkehrskaufmann/frau am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Abwicklung von Flugbuchungen
- Kundenbetreuung und -beratung
- Erstellung von Reiseangeboten
- Organisation von Flugabfertigungen
- Planung von Flugrouten
- Abrechnung und Verwaltung von Tickets
- Kommunikation mit Fluggesellschaften und anderen Dienstleistern
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Bestimmungen
- Durchführung von Flugplanänderungen
- Bearbeitung von Reklamationen und Schadensfällen

Der/die Luftverkehrskaufmann/Luftverkehrskauffrau hat sich stets als äußerst zuverlässige und strukturierte Mitarbeiterin erwiesen. Er/Sie zeichnet sich durch eine sehr hohe Einsatzbereitschaft aus und erledigt seine/ihre Aufgaben stets mit großer Sorgfalt und Präzision. Durch seine/ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Empathie gelingt es ihm/ihr, Kundenwünsche schnell und zuverlässig zu erfüllen. Er/Sie überzeugt durch sein/ihr fundiertes Fachwissen im Bereich Luftverkehr und zeigt stets großes Interesse an neuen Entwicklungen in der Branche. Sein/ihr freundliches und professionelles Auftreten macht ihn/sie zu einem geschätzten Ansprechpartner für Kunden und Kollegen. In stressigen Situationen behält er/sie stets einen kühlen Kopf und bewahrt eine hohe Serviceorientierung. Mit seiner/ihrer ausgeprägten Teamfähigkeit trägt er/sie maßgeblich zum positiven Arbeitsklima bei. Der/die Luftverkehrskaufmann/Luftverkehrskauffrau hat sich in allen Belangen stets als äußerst vorbildlicher Mitarbeiter/mitarbeiterin erwiesen und wird aufgrund seiner/ihrer ausgezeichneten Leistungen und seines/ihrer Engagements außerordentlich geschätzt.

Hamburg, 13.08.2024

Geschäftsführung / Unterschrift