

Arbeitszeugnis

Luftverkehrskaufmann/frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 10.09.2024 in unserem Unternehmen als Luftverkehrskaufmann/frau am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Flugbuchungen durchführen
- Kundenberatung und -betreuung
- Bearbeitung von Reklamationen
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen im Luftverkehr
- Einholen von Angeboten von Fluggesellschaften
- Erstellung von Reiseangeboten
- Abrechnung von Reiseleistungen
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Durchführung von Marktforschung und Wettbewerbsanalysen
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen im Luftverkehrswesen

Herr/Frau [Name] verfügt über umfangreiche Kenntnisse im Bereich der Luftverkehrsbranche und hat während seiner/ihrer Tätigkeit als Luftverkehrskaufmann/-frau stets eine hohe Einsatzbereitschaft gezeigt. Er/Sie hat sich mit großem Engagement den vielfältigen Aufgaben in unserem Unternehmen gewidmet und dabei stets ein hohes Maß an Zuverlässigkeit bewiesen. Durch seine/ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit war Herr/Frau [Name] in der Lage, sowohl intern als auch extern, stets auf professionelle und freundliche Weise zu agieren. Des Weiteren zeigte er/sie ein gutes Verständnis für die betriebswirtschaftlichen Abläufe und trug somit maßgeblich zum Erfolg unseres Teams bei. Aufgrund seiner/ihrer selbstständigen und strukturierten Arbeitsweise konnten ihm/ihr stets auch anspruchsvolle Aufgaben übertragen werden, die er/sie stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte. Insgesamt hat Herr/Frau [Name] seine/ihre Aufgaben stets mit großer Sorgfalt und einem hohen Qualitätsanspruch ausgeführt. Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm/ihr für die Zukunft alles Gute.

Hamburg, 10.09.2024

Geschäftsführung / Unterschrift