

Arbeitszeugnis

Luftverkehrskaufmann/frau

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 24.08.2024 in unserem Unternehmen als Luftverkehrskaufmann/frau am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Organisation und Durchführung von Flugbuchungen
- Kundenberatung und -betreuung
- Erstellung von Reiseangeboten
- Verwaltung von Flugkontingenten
- Abrechnung von Flugtickets
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Planung und Koordination von Flugverbindungen
- Kommunikation mit Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern
- Kenntnisse im Bereich Luftverkehr und Luftverkehrsrecht
- Einsatz von Buchungssystemen und Software für Reiseveranstalter

Der Mitarbeiter zeigte im Rahmen seiner Tätigkeit als Luftverkehrskaufmann/Luftverkehrskaufmann eine mangelhafte Leistung. Seine Kenntnisse im Bereich des Luftverkehrs waren unzureichend und er konnte nur selten eigenständige Lösungsansätze entwickeln. Zudem fiel es ihm schwer, sich in neue Aufgaben und Arbeitsprozesse einzuarbeiten. Sein Kommunikationsverhalten gegenüber Kunden und Kollegen ließ leider zu wünschen übrig, da er oft unklare Informationen weitergab. Darüber hinaus zeigte er wenig Engagement und Motivation bei der Erfüllung seiner Aufgaben. Insgesamt hat der Mitarbeiter die Anforderungen an seine Position deutlich verfehlt.

Hamburg, 24.08.2024

Geschäftsführung / Unterschrift