

Arbeitszeugnis

Reiseberater/in für Flugreisen

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 07.08.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in für Flugreisen am Standort Münster tätig.

USA-Flug.de bietet Ihnen seit über 30 Jahren USA Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen amerikanischen Destinationen wie New York, Los Angeles, San Francisco und Las Vegas. Egal, ob Sie die lebendigen Städte Amerikas erkunden, die atemberaubenden Landschaften genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in den USA mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter www.usa-flug.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung von Kunden bei der Planung von Flugreisen
- Buchung von Flügen und anderen Reiseleistungen
- Organisation von Reiserouten und Unterkünften
- Verwaltung von Buchungen und Kundendaten
- Bearbeitung von Reklamationen und Rücktritten
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs der Reisen
- Einholung und Prüfung von Angeboten und Konditionen
- Verhandlung mit Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern
- Kundenbetreuung vor, während und nach der Reise
- Pflege von Kontakten zu Geschäftspartnern und Zulieferern

Herr/Frau [Name] war in unserer Firma als Reiseberater/in für Flugreisen tätig. Zu den Aufgaben gehörten die Beratung von Kunden hinsichtlich Flugreisen, die Buchung von Flügen, die Erstellung von individuellen Reiseangeboten und die Abwicklung von Buchungen. Dabei zeigte Herr/Frau [Name] grundlegende Kenntnisse im Bereich Flugreisen und konnte Kunden entsprechend beraten. Die Arbeitsleistung war durchschnittlich, jedoch fehlte es gelegentlich an Eigeninitiative und proaktivem Handeln. Herr/Frau [Name] war stets pünktlich und zuverlässig, zeigte jedoch nur ein grundlegendes Engagement für die Arbeit. In stressigen Situationen konnte er/sie souverän agieren. Insgesamt war die Leistung von Herrn/Frau [Name] ausreichend.

Hamburg, 07.08.2024

Geschäftsführung / Unterschrift