

# Arbeitszeugnis

## Reiseberater/in für Flugreisen

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 27.01.2025 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in für Flugreisen am Standort Münster tätig.

USA-Flug.de bietet Ihnen seit über 30 Jahren USA Flüge online zum Bestpreis an. In unserem Flugangebot finden Sie Verbindungen zu zahlreichen amerikanischen Destinationen wie New York, Los Angeles, San Francisco und Las Vegas. Egal, ob Sie die lebendigen Städte Amerikas erkunden, die atemberaubenden Landschaften genießen möchten, unser Flugangebot ermöglicht es Ihnen, Ihr ideales Reiseziel in den USA mühelos und bequem zu erreichen. Mehr erfahren Sie unter [www.usa-flug.de](http://www.usa-flug.de).

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Kundenberatung und -betreuung für Flugreisen
- Planung und Buchung von Flugreisen für Privat- und Geschäftskunden
- Erstellung maßgeschneiderter Reiseangebote und -pakete
- Organisation von Reiseabläufen und Transfers
- Kommunikation mit Airlines und Reiseveranstaltern
- Bearbeitung von Reklamationen und Problemlösung für Flugreisen
- Verwaltung von Kundendaten und Buchungen
- Einhaltung von Qualitätsstandards und Vorgaben der Reisebranche
- Marktforschung und Analyse von Reisetrends
- Schulung neuer Mitarbeiter im Bereich Flugreisen

Herr/Frau [Name] war als Reiseberater/Reiseberaterin für Flugreisen in unserem Unternehmen tätig. Leider mussten wir feststellen, dass er/sie in seiner/ihrer Tätigkeit weit unter unseren Erwartungen lag.

Er/Sie verfügte über unzureichende Kenntnisse im Bereich der Flugreisen und konnte Kundenanfragen nur unzureichend bearbeiten. Die Beratungsgespräche waren unstrukturiert und wenig zielführend, so dass Kunden oft nicht zufriedenstellend betreut wurden.

Des Weiteren fehlte es ihm/ihr an Organisationstalent und Selbstständigkeit. Er/Sie zeigte wenig Initiative und Engagement, um sich umfassend in das Thema Flugreisen einzuarbeiten und seinen/ihren Kunden einen optimalen Service zu bieten.

Auch im Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten zeigte Herr/Frau [Name] oft Unzuverlässigkeit und mangelnde Teamfähigkeit. Die Zusammenarbeit gestaltete sich schwierig, da er/sie selten bereit war, andere Mitarbeiter zu unterstützen oder Verantwortung zu übernehmen.

Insgesamt können wir Herrn/Frau [Name] daher leider keine positive Bewertung als Reiseberater/Reiseberaterin für Flugreisen ausstellen.

Hamburg, 27.01.2025

---

Geschäftsführung / Unterschrift