Arbeitszeugnis

Reiseberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 06.06.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Durchführung von individuellen Reiseangeboten
- Kundenberatung und -betreuung
- Buchung von Flügen, Unterkünften und Aktivitäten
- Organisation von Reiseprogrammen und Ausflügen
- Abwicklung von Buchungen und Zahlungen
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Erstellung von Reiseunterlagen und -angeboten
- Marktbeobachtung und Analyse von Reisetrends
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen zur Produktkenntnis.

Herr/Frau [Name] war als Reiseberater/Reiseberaterin in unserem Unternehmen tätig. In dieser Position zeigte er/sie stets einen ausgezeichneten Einsatz und hohe Leistungsbereitschaft.

Er/Sie verfügt über ein umfangreiches Fachwissen im Bereich Reisen und Tourismus und konnte dies stets gewinnbringend einsetzen. Dabei zeigte er/sie ein hohes Maß an Kreativität und eine ausgeprägte Kundenorientierung. Durch seine/ihre freundliche und professionelle Art konnte er/sie unsere Kunden stets zu ihrer vollsten Zufriedenheit beraten und betreuen.

Zudem überzeugte Herr/Frau [Name] durch sein/ihr Organisationstalent und seine/ihre Fähigkeit, auch in stressigen Situationen stets einen kühlen Kopf zu bewahren.

Seine/Ihre Kommunikationsfähigkeiten sind hervorragend und er/sie konnte sowohl intern als auch extern stets überzeugen.

Wir haben Herrn/Frau [Name] als äußerst zuverlässigen und engagierten Mitarbeiter kennen gelernt, der stets hochmotiviert und teamorientiert an die ihm/ihr übertragenen Aufgaben herangegangen ist.

Sein/ihr überdurchschnittliches Engagement und seine/ihre hohe Eigeninitiative haben maßgeblich zum Erfolg unseres Unternehmens beigetragen.

Insgesamt war Herr/Frau [Name] eine Bereicherung für unser Team und wir bedauern sein/ihr Ausscheiden sehr.

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm/ihr für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 06.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift