

# Arbeitszeugnis

## Reiseberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 04.07.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf [www.kanada-urlaub.de](http://www.kanada-urlaub.de)

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Kundenberatung und Verkauf von Reisen
- Erstellung individueller Reiseangebote
- Planung und Organisation von Reisen
- Kundenbetreuung vor, während und nach der Reise
- Verwaltung von Buchungen und Reisedokumenten
- Beschwerdemanagement und Lösungsfindung bei Problemen
- Marktbeobachtung und Analyse von Reisetrends
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Agenturen
- Verhandlung von Konditionen und Rabatten
- Pflege von Kundenbeziehungen und Stammkundschaft
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs aller Reiseaktivitäten.

Der Mitarbeiter hat sich während seiner Tätigkeit als Reiseberater stets als zuverlässig, engagiert und kommunikativ erwiesen. Er verfügt über ein umfassendes Fachwissen im Bereich Reiseplanung und konnte Kunden stets kompetent beraten. Seine serviceorientierte und freundliche Art wurde von Kunden und Kollegen gleichermaßen geschätzt. Der Mitarbeiter war stets motiviert, verkaufstark und hat es verstanden, individuelle Kundenbedürfnisse zu identifizieren und entsprechende Reiseangebote zu präsentieren. In stressigen Situationen bewahrte er stets einen kühlen Kopf und behielt den Überblick. Der Mitarbeiter hat sich durch sein positives und professionelles Auftreten sowie seine Teamfähigkeit ausgezeichnet. Seine Arbeitsweise war stets strukturiert und er zeigte eine hohe Eigeninitiative. Insgesamt war der Mitarbeiter eine bereichernde Ergänzung für unser Team und hat seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt. Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seinen weiteren beruflichen Werdegang alles Gute.

Hamburg, 04.07.2024

---

Geschäftsführung / Unterschrift