

Arbeitszeugnis

Reiseberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 13.06.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Organisation von individuellen Reisen für Kunden
- Beratung von Kunden hinsichtlich Reisezielen, Unterkünften und Transportmöglichkeiten
- Erstellung von Reiseangeboten und Kalkulation von Preisen
- Abwicklung von Buchungen und Reservierungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Hotels
- Pflege und Aktualisierung von Reiseangeboten und -katalogen
- Kontrolle und Abrechnung von Reisekosten
- Verkauf von Reiseversicherungen und Zusatzleistungen
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen im Bereich Tourismus und Reisemanagement

Der/die Mitarbeiter/in hat sich in der Position als Reiseberater/in als zuverlässige und engagierte Kraft erwiesen. Er/Sie verfügt über fundierte Kenntnisse im Bereich Tourismus und hat diese stets gewinnbringend bei der Beratung von Kunden eingesetzt. Dabei hat er/sie stets eine hohe Serviceorientierung bewiesen und konnte Kundenwünsche individuell und kompetent umsetzen. Durch sein/ihr freundliches Auftreten und seine/ihre Kommunikationsstärke konnte er/sie eine positive Beziehung zu den Kunden aufbauen und sie erfolgreich betreuen. In stressigen Situationen hat er/sie stets die Ruhe bewahrt und souverän agiert. Es fällt ihm/ihr jedoch gelegentlich schwer, über den Tellerrand hinauszuschauen und neue Verkaufsstrategien zu entwickeln. Insgesamt hat der/die Mitarbeiter/in jedoch eine solide Leistung erbracht und sich als wertvolles Mitglied des Teams erwiesen.

Hamburg, 13.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift