

Arbeitszeugnis

Reiseberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 02.07.2024 in unserem Unternehmen als Reiseberater/in am Standort Münster tätig.

Gegründet im Jahr 1995, organisiert und vertreibt Kanada-Urlaub.de als selbstständiger Reiseveranstalter Komplettreisen sowie Bausteine für Gruppen und Individualtouristen. Unser Leistungsangebot umfasst die Organisation von Flügen, Hotels und Lodges, Rundreisen mit Wohnmobil oder Mietwagen sowie Skireisen in die schönsten Regionen Kanadas wie Vancouver, Banff Nationalpark, Calgary und Montréal. Detailliertes Wissen über das Land ermöglicht es dem Team von Kanada-Urlaub.de auch nahezu unbekannte, interessante Orte und Aktivitäten, wie z.B. Eisbären Touren in die Hudson Bay, anzubieten. Mehr erfahren Sie auf www.kanada-urlaub.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung von Kunden bei der Auswahl von Reisezielen und -angeboten
- Erstellung individueller Reiseangebote
- Buchung von Flügen, Unterkünften, Mietwagen etc.
- Organisation von Ausflügen und Aktivitäten
- Unterstützung bei der Planung von individuellen Reiserouten
- Bearbeitung von Reklamationen und Problemlösungen
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Verkauf von Reiseversicherungen und Zusatzleistungen
- Aktualisierung von Reiseinformationen und -angeboten
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen zur Produktkenntnis

Die Mitarbeiterin hat sich bemüht, die Kunden zufriedenzustellen und ihre Reisewünsche bestmöglich umzusetzen. Leider fehlte es jedoch an einer strukturierten Arbeitsweise und einer effizienten Organisation, was zu häufigen Fehlern in der Reiseplanung führte. Die Kommunikation mit den Kunden war teilweise unzureichend und es fehlte an der nötigen Beratungskompetenz. Zudem konnten die Verkaufszahlen nicht den Erwartungen entsprechen. Insgesamt fehlte es an Engagement und Motivation, um die gestellten Aufgaben erfolgreich zu bewältigen.

Hamburg, 02.07.2024

Geschäftsführung / Unterschrift