Arbeitszeugnis

Reiseexperte/Reiseexpertin

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 21.06.2024 in unserem Unternehmen als Reiseexperte/Reiseexpertin am Standort Münster tätig.

Kanadareisen.de bietet Ihnen als Reiseveranstalter mit den Schwerpunkten USA und Kanada fundiertes Wissen. Wir sind durch mehrjährige Aufenthalte in Kanada zu wahren Spezialisten geworden und stehen Ihnen mit Tipps und Tricks zur Seite, damit Ihre Traumreise zu einem unvergesslichen Erlebnis wird. Erkunden Sie die wunderschönen Weiten Kanadas mit dem Mietwagen, auf einer Camperreise, Gruppenreise, Abenteuerreise oder Winterreise. Mehr erfahren Sie unter www.kanadareisen.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Organisation und Planung von individuellen Reisen für Kunden
- Beratung von Kunden zu Reisezielen, Unterkünften und Aktivitäten
- Buchung von Flügen, Unterkünften, Mietwagen und anderen Reiseleistungen
- Durchführung von Recherchen zu Reisezielen und Angeboten
- Bearbeitung von Reklamationen und Problemlösungen während der Reise
- Verkauf von Reiseversicherungen und Zusatzleistungen
- Aktualisierung von Reisedokumenten und Informationen für Kunden
- Pflege von Kundenbeziehungen und Kundendatenbanken
- Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen im Bereich Reisemanagement

Der Mitarbeiter/die Mitarbeiterin hat grundlegende Kenntnisse im Bereich Reiseplanung und -organisation. Er/sie konnte die Bedürfnisse der Kunden in begrenztem Umfang erfüllen und entsprechende Reiseangebote für sie zusammenstellen. Leider fehlte es jedoch an tiefergehendem Fachwissen und Kreativität bei der Gestaltung individueller Reiseerlebnisse. In stressigen Situationen neigte der/die Mitarbeiter/in dazu, den Überblick zu verlieren und konnte nicht immer effektiv mit Kundenanfragen umgehen. Darüber hinaus fiel es ihm/ihr schwer, sich in neue Reisetrends und -ziele einzuarbeiten und diese aktiv zu bewerben. Insgesamt fehlte es ihm/ihr an Engagement und Motivation, um sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Hamburg, 21.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift