

Arbeitszeugnis

Touristikberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 31.05.2024 in unserem Unternehmen als Touristikberater/in am Standort Münster tätig.

Abenteuer-Kanada.de ist seit über 30 Jahren ein Spezialanbieter für Reisen nach Kanada und Alaska. Bisher haben wir uns auf Autorundreisen, Wohnmobile und Gruppenreisen konzentriert, aber die Nachfrage nach Tagesaktivitäten wurde so groß, dass wir heute weit über 170 verschiedene Tagestouren kanada- und alaskaweit anbieten. Die Auswahl ist riesig und es ist für jeden das richtige Abenteuer dabei, ob Bärenbeobachtung, Helikopterflug oder Kanutour. Mehr erfahren Sie unter www.abenteuer-kanada.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung von Kunden bei der Gestaltung von Reiseplänen
- Verkauf von Reiseleistungen und
- angeboten
- Organisation und Buchung von Reisen
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Markt
- und Wettbewerbsbeobachtung
- Beschwerdemanagement
- Verkaufsförderung und Kundenbindung
- Administrative Tätigkeiten wie Abrechnung und Dokumentation

Mitarbeiterbeschreibung

Herr/Frau [Name] war als Touristikberater/Touristikberaterin in unserem Unternehmen tätig und hat sich als äußerst kompetente und engagierte Mitarbeiterin erwiesen. Mit großem Fachwissen und einer hohen Serviceorientierung hat er/sie unsere Kunden stets professionell beraten und betreut.

Herr/Frau [Name] verfügt über ausgezeichnete Kenntnisse im Bereich des Tourismus und hat sein/ihr Wissen stets auf dem neuesten Stand gehalten. Durch seine/ihre freundliche und zuvorkommende Art konnte er/sie schnell das Vertrauen der Kunden gewinnen und sie von seinem/ihrer Fachwissen überzeugen.

Besonders hervorzuheben ist seine/ihre hohe Belastbarkeit und Flexibilität, mit der er/sie auch in stressigen Situationen stets einen kühlen Kopf bewahrt hat. Seine/Ihre Kommunikationsfähigkeit und sein/ihr Organisationstalent haben es ihm/ihr ermöglicht, auch komplexe Reiseangebote verständlich und überzeugend zu präsentieren.

Herr/Frau [Name] hat stets eigenverantwortlich und zuverlässig gearbeitet und seine/ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt. Auch im Team hat er/sie sich als sehr kooperativer und hilfsbereiter Kollege/Kollegin erwiesen.

Wir bedanken uns bei Herrn/Frau [Name] für die stets ausgezeichnete Zusammenarbeit und wünschen ihm/ihr für seine/ihre weitere berufliche Laufbahn alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Note: Sehr Gut.

Hamburg, 31.05.2024

Geschäftsführung / Unterschrift