

Arbeitszeugnis

Touristikberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Münster, war vom 11.08.2021 bis zum 01.06.2024 in unserem Unternehmen als Touristikberater/in am Standort Münster tätig.

Abenteuer-Kanada.de ist seit über 30 Jahren ein Spezialanbieter für Reisen nach Kanada und Alaska. Bisher haben wir uns auf Autorundreisen, Wohnmobile und Gruppenreisen konzentriert, aber die Nachfrage nach Tagesaktivitäten wurde so groß, dass wir heute weit über 170 verschiedene Tagestouren kanada- und alaskaweit anbieten. Die Auswahl ist riesig und es ist für jeden das richtige Abenteuer dabei, ob Bärenbeobachtung, Helikopterflug oder Kanutour. Mehr erfahren Sie unter www.abenteuer-kanada.de.

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- - Beratung von Kunden zu Reisezielen und Reisemöglichkeiten
- Erstellung von maßgeschneiderten Reiseangeboten
- Organisation von Individual- und Gruppenreisen
- Buchung von Flügen

- Hotels

- Mietwagen und Aktivitäten
- Kundenbetreuung vor

- während und nach der Reise
- Verkauf von Reiseversicherungen
- Abwicklung von Zahlungen und Reklamationen
- Marktbeobachtung und Analyse von Reisetrends
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Airlines
- Einhaltung von Qualitätsstandards und gesetzlichen Vorschriften

Die Mitarbeiterin verfügte über grundlegende Kenntnisse im Bereich der Touristikberatung. Sie zeigte jedoch nur ein geringes Engagement und war in der Beratung von Kunden oft unsicher und unkonzentriert. Ihre Kommunikationsfähigkeiten ließen zu wünschen übrig, da sie häufig unklar und unstrukturiert formulierte. Zudem fiel es ihr schwer, auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden einzugehen. In stressigen Situationen behielt sie nur selten den Überblick und konnte nicht angemessen reagieren. Insgesamt war ihre Leistung nur mangelhaft und entsprach nicht den Anforderungen an eine Touristikberaterin.

Hamburg, 01.06.2024

Geschäftsführung / Unterschrift