

Arbeitszeugnis

Umzugsberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 14.09.2024 in unserem Unternehmen als Umzugsberater/in am Standort Hamburg tätig.

USH | Umzug Service Hanse ist ein professionelles Umzugsunternehmen mit Sitz in Hamburg, das sich darauf spezialisiert hat, Ihnen einen stressfreien und effizienten Umzug in und ab Hamburg zu ermöglichen. Wir bieten eine breite Palette an Umzugsleistungen an, wie den versicherten Transport und professionelle Möbelmontage, damit Ihr Umzug in Hamburg reibungslos und entspannt verläuft. Wir freuen uns darauf, Ihren nächsten Umzug zu planen und durchzuführen. Mehr erfahren: www.umzug-service-hanse.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung von Kunden in Bezug auf Umzugsdienstleistungen
- Planung und Organisation von Umzügen
- Erstellung von Umzugskonzepten und Kostenvoranschlägen
- Koordination von Umzugsteams und Dienstleistern
- Kundenbetreuung und -kommunikation während des gesamten Umzugsprozesses
- Problemlösung und Konfliktmanagement bei auftretenden Schwierigkeiten
- Durchführung von Qualitätskontrollen und Kundenzufriedenheitsumfragen
- Dokumentation und Abrechnung der Umzugsleistungen

Der/die Mitarbeiter/in hat sich stets als zuverlässiger und kompetenter Umzugsberater/Umzugsberaterin erwiesen. In der Beratung von Kunden zeigte er/sie ein hohes Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen. Dank seiner/ihrer guten organisatorischen Fähigkeiten konnte er/sie Umzüge effizient und reibungslos durchführen. Der Umgang mit Kunden erfolgte stets professionell und freundlich. Trotz teils hoher Arbeitsbelastung behielt er/sie stets den Überblick und arbeitete zielorientiert. Insgesamt hat der/die Mitarbeiter/in die gestellten Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Wir bedauern sein/ihr Ausscheiden und wünschen ihm/ihr für die Zukunft alles Gute.

Hamburg, 14.09.2024

Geschäftsführung / Unterschrift