

Arbeitszeugnis

Umzugsberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 02.09.2024 in unserem Unternehmen als Umzugsberater/in am Standort Hamburg tätig.

USH | Umzug Service Hanse ist ein professionelles Umzugsunternehmen mit Sitz in Hamburg, das sich darauf spezialisiert hat, Ihnen einen stressfreien und effizienten Umzug in und ab Hamburg zu ermöglichen. Wir bieten eine breite Palette an Umzugsleistungen an, wie den versicherten Transport und professionelle Möbelmontage, damit Ihr Umzug in Hamburg reibungslos und entspannt verläuft. Wir freuen uns darauf, Ihren nächsten Umzug zu planen und durchzuführen. Mehr erfahren: www.umzug-service-hanse.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Planung und Durchführung von Umzügen
- Kundenberatung und -betreuung
- Organisation von Umzugsmaterialien und -dienstleistungen
- Koordination von Umzugsteams und -abläufen
- Aufmaß und Kalkulation von Umzugsprojekten
- Angebotserstellung und Vertragsverhandlungen
- Reklamationsmanagement und Kundenbeschwerdenbearbeitung
- Dokumentation und Abrechnung von Umzügen
- Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und Qualitätsstandards

Der/die Mitarbeiter/in hat umfangreiche Kenntnisse im Bereich des Umzugsservices sowie eine hohe Kundenorientierung gezeigt. Er/Sie hat sich stets engagiert und zuverlässig um die Bedürfnisse der Kunden gekümmert. Die Beratung war stets sachkundig und lösungsorientiert. Der/die Mitarbeiter/in arbeitete eigenständig und zielgerichtet, jedoch manchmal unter Zeitdruck. Sein/ihr Auftreten war stets freundlich und professionell. In schwierigen Situationen behielt er/sie stets die Ruhe und behielt den Überblick.

Hamburg, 02.09.2024

Geschäftsführung / Unterschrift