

Arbeitszeugnis

Umzugsberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 17.09.2024 in unserem Unternehmen als Umzugsberater/in am Standort Hamburg tätig.

USH | Umzug Service Hanse ist ein professionelles Umzugsunternehmen mit Sitz in Hamburg, das sich darauf spezialisiert hat, Ihnen einen stressfreien und effizienten Umzug in und ab Hamburg zu ermöglichen. Wir bieten eine breite Palette an Umzugsleistungen an, wie den versicherten Transport und professionelle Möbelmontage, damit Ihr Umzug in Hamburg reibungslos und entspannt verläuft. Wir freuen uns darauf, Ihren nächsten Umzug zu planen und durchzuführen. Mehr erfahren: www.umzug-service-hanse.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung von Kunden bei der Planung und Organisation ihres Umzugs
- Erstellung von Umzugsangeboten und Kostenvoranschlägen
- Koordination von Umzugsprojekten
- Kommunikation mit Umzugsunternehmen und anderen Dienstleistern
- Kundenservice und -betreuung während des Umzugsprozesses
- Organisation von Umzugshelfern und -fahrzeugen
- Überwachung des Umzugsablaufs und Einhaltung von Zeitplänen
- Lösung von Problemen und Konflikten während des Umzugs
- Dokumentation und Abrechnung der Umzugsleistungen

Herr/Frau [Name] war als Umzugsberater/in in unserem Unternehmen tätig. Zu seinen/ihreren Aufgaben gehörten die Beratung von Kunden in Bezug auf Umzüge, die Erstellung von individuellen Umzugsplänen sowie die Organisation und Koordination aller notwendigen Schritte. Dabei hat er/sie stets die Kundenwünsche berücksichtigt und war bemüht, eine reibungslose und zufriedenstellende Durchführung des Umzugs sicherzustellen. Herr/Frau [Name] hat sich stets engagiert, um die gesteckten Ziele zu erreichen. Im Umgang mit Kunden war er/sie grundsätzlich freundlich und serviceorientiert. In der Teamarbeit konnte er/sie sich gut integrieren und hat zu einem harmonischen Arbeitsklima beigetragen. Insgesamt hat Herr/Frau [Name] seine/ihre Aufgaben als Umzugsberater/in soweit zufriedenstellend erledigt, jedoch fehlte es gelegentlich an der notwendigen Eigeninitiative und aktiven Mitgestaltung.

Hamburg, 17.09.2024

Geschäftsführung / Unterschrift