

Arbeitszeugnis

Umzugsberater/in

Herr Max Mustermann geb. am 01.01.1990 in Hamburg, war vom 11.08.2021 bis zum 09.09.2024 in unserem Unternehmen als Umzugsberater/in am Standort Hamburg tätig.

USH | Umzug Service Hanse ist ein professionelles Umzugsunternehmen mit Sitz in Hamburg, das sich darauf spezialisiert hat, Ihnen einen stressfreien und effizienten Umzug in und ab Hamburg zu ermöglichen. Wir bieten eine breite Palette an Umzugsleistungen an, wie den versicherten Transport und professionelle Möbelmontage, damit Ihr Umzug in Hamburg reibungslos und entspannt verläuft. Wir freuen uns darauf, Ihren nächsten Umzug zu planen und durchzuführen. Mehr erfahren: www.umzug-service-hanse.de

Diese Position beinhaltete die folgenden verschiedenen Tätigkeiten und weitreichende Verantwortlichkeiten:

- Beratung von Kunden bei Umzugsplanung und -organisation
- Angebotserstellung und Kalkulation von Umzugsleistungen
- Koordination und Abstimmung aller Umzugsaktivitäten
- Kommunikation mit Umzugsfirmen, Behörden und anderen Dienstleistern
- Betreuung und Unterstützung der Kunden während des Umzugsprozesses
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs und termingerechten Umzugs
- Reklamationsbearbeitung und Lösungsfindung bei Problemen
- Dokumentation und Nachbereitung der Umzugsprojekte
- Marktbeobachtung und Recherche neuer Umzugsdienstleister

Der Mitarbeiter konnte seinen Aufgaben als Umzugsberater nicht in zufriedenstellendem Maße nachkommen. Seine Beratungsgespräche waren unzureichend und wenig kundenorientiert. Zudem fehlte es ihm an Organisationsfähigkeit und er konnte die Umzugsprozesse nicht effizient koordinieren. In stressigen Situationen zeigte er keine Souveränität und wirkte überfordert. Leider war die Kommunikation mit Kunden und Kollegen oft unprofessionell und unklar. Insgesamt konnte der Mitarbeiter die Erwartungen an seine Leistung und Qualität nicht erfüllen.

Hamburg, 09.09.2024

Geschäftsführung / Unterschrift